

خدمة "كونسيرج" "Concierge" service



PEACOCK CONCIERGE



Advance

اختر اللّغة:
Select Language:

عربي

English



م.	قائمة الخدمات	الرسوم د.ك
الخدمات المجانية:		
1	المساعدة الشخصية	مجاناً
2	حجوزات المطاعم	مجاناً
3	حجوزات الفعاليات الرياضية	مجاناً
4	حجوزات خدمات الكونسيرج العالمية	مجاناً
5	تنسيق وترتيب السفر والحجوزات	مجاناً
6	حجوزات الفنادق	مجاناً
7	حجوزات الباقات السياحية	مجاناً
8	خدمات الاستقبال والمساعدة في المطارات (العادية والمميزة) - خارج دولة الكويت	مجاناً
الخدمات الحكومية:		
9	تجديد رخصة القيادة	15
10	سداد المخالفات المرورية	15
11	الفحص الطبي للعمالة المنزلية	15
12	تجديد جواز السفر للعمالة المنزلية	15
13	تجديد البطاقة المدنية	15
14	التصديق على كافة المستندات	15
15	مطابقة الاسم باللغة العربية / الإنجليزية	15
16	نقل البيانات من جواز السفر القديم	15
17	تجديد الإقامة	15
18	خدمات خاصة بالمواطنين الكويتيين	15
19	سداد فواتير الكهرباء	15
20	سداد الأقساط	15
خدمات السفر:		
21	إعداد طلب تأشيرة شنغن	15
22	إعداد طلب تأشيرة المملكة المتحدة	15
23	إعداد طلب تأشيرة الولايات المتحدة الأمريكية	30
24	إعداد طلب تأشيرة كندا	30
25	إعداد طلبات التأشيرات للدول الأخرى*	15
26	إعداد طلب تأشيرة دراسية لدول شنغن	15
27	إعداد طلب تأشيرة دراسية للولايات المتحدة الأمريكية	15

Advance

15	إعداد طلب تأشيرة دراسية للمملكة المتحدة	28
5	تأمين السفر	29
15	خدمات الاستقبال والمساعدة بالمطار عند الوصول / المغادرة - T1 و T4 - داخل دولة الكويت	30
18	خدمات الاستقبال والمساعدة بالمطار عند الوصول + تأشيرة عند الوصول - T1 - داخل دولة الكويت	31
16	خدمات الاستقبال والمساعدة بالمطار عند الوصول + تأشيرة عند الوصول - T4 - داخل دولة الكويت	32
22	خدمات الاستقبال والمساعدة بالمطار + صالات الانتظار T1 و T4 (اللؤلؤة والمباركية)	33
9	صالة الانتظار T1 (الدسة)	34
12	صالة الانتظار T1 (اللؤلؤة)	35
9	صالة الانتظار T4 (المباركية)	36
*يتم تحديد رسوم خدمات التأشيرات الأخرى (التأشيرة، التأمين، الفندق، تذاكر الطيران، وغيرها) وفقاً لكل حالة على حدة.		
خدمات المراسل:		
الجدول رقم 1	خدمات المراسل	37
الجدول رقم 1	خدمات توصيل الأموال النقدية	38
الجدول رقم 1	خدمات المراسل - البقالة والاحتياجات اليومية	39
الجدول رقم 1	استلام البطاقة المدنية	40
الجدول رقم 1	توصيل الورود والهدايا	41
الجدول رقم 1	الإيداعات النقدية والبنكية	42
خدمات الليموزين:		
الجدول رقم 2	الاستقبال والتوصيل من وإلى مطارات دولة الكويت	43
الجدول رقم 2	تأجير السيارات	44
خدمات السيارات وتسجيل المركبات:		
الجدول رقم 3	معاملات تسجيل المركبات	45
الجدول رقم 3	صيانة السيارات وخدمة الاستلام والتسليم	46
الجدول رقم 3	الفحص الفني للمركبات	47
خدمات المساعدة على الطريق وسحب المركبات:		
الجدول رقم 4	المساعدة على الطريق	48



تعريف مناطق الكويت

المنطقة 1	الشويخ، المرقاب، القبلة، شرق، دسمان، الشعب، المنصورية، الدسمة، الدعية، بنيد القار، الفيحاء، النزهة، القادسية، الشامية، عبدالله السالم، السرة، الخالدية، العدلية، الروضة، كيفان، الصديق، السلام، غرناطة، اليرموك، بيان، مشرف، حطين، الزهراء، الشهداء، حولي، الرميثية، السالمية، سلوى، الجابرية، الرابية، الفروانية، العمرية، خيطان، مبارك عبدالله، الأندلس، العارضية، الرقعي، الري، الرحاب، الفردوس، قرطبة، إشبيلية.
المنطقة 2	صبحان، القرين، القصور، العدان، صباح السالم، الدوحة، الصليبيخات، الضجيج، مبارك الكبير، جليب الشيوخ، أبو فطيرة، عبدالله المبارك، أبو الحصانية، المسيلة، المسائل، الفنيطيس، النهضة، صباح الناصر، وشمال غرب الصليبيخات.
المنطقة 3	الواحة، النعيم، القصر، الجهراء، أمغرة، النسيم، سعد عبدالله، تيماء، العيون، القيروان، جابر الأحمد، والصليبية.
المنطقة 4	الرفقة، الظهر، جابر العلي، العقيلة، الفنتاس، الأحمدى، المنقف، أبو حليفة، الصباحية، الفحيحيل، المهبولة، هدية، ميناء عبدالله، وفهد الأحمد.
المنطقة 5	الوفرة، الخيران، صباح الأحمد، الزور، النويصيب، أم الهيمن، كبد، السالمي، وأي موقع آخر.

جدول 1 خدمات المراسل	رسوم الخدمة د.ك				
	المنطقة 1	المنطقة 2	المنطقة 3	المنطقة 4	المنطقة 5
خدمات المراسل	3	4	5	7	15
خدمات المراسل - توصيل الأموال النقدية*	5	6	7	9	20
خدمات المراسل - النقالة والاحتياجات اليومية	6	7	8	10	21

* الحد الأقصى لتوصيل النقود لكل شحنة هو 3,000 د.ك وبعدها أقصى 10,000 د.ك يوميًا. يتم احتساب 1 د.ك عن كل مبلغ إضافي حتى 3,000 د.ك بعد أول 3,000 د.ك.
* يتم إضافة 1 د.ك في حال تضمن توصيل النقود خدمة تحويل العملة.

جدول 2 خدمات الليموزين	رسوم الخدمة د.ك				
	المنطقة 1	المنطقة 2	المنطقة 3	المنطقة 4	المنطقة 5
النقل من/إلى المطار - اقتصادي **	8	9	12	15	23
النقل من/إلى المطار - رجال الأعمال **	10	12	15	17	30
النقل من/إلى المطار - فاخر **	12	14	18	25	40
النقل من/إلى المطار - فائق الفخامة **	25	30	35	50	60
النقل من/إلى المطار - رولز رويس **	35	45	50	70	120

** انتظار مجاني لأول 10 دقائق | يتم احتساب 3 د.ك عن كل ساعة انتظار إضافية.

** خدمة إيجار السيارات يتم احتسابها بناءً على المدة ونوع السيارة.

جدول 3 خدمات السيارات وتسجيل المركبات	إلى الشويخ (د.ك)		إلى الفحيحيل (د.ك)	
	نفس اليوم	اليوم التالي	نفس اليوم	اليوم التالي
المنطقة 1	20	25	35	40
المنطقة 2	20	25	30	35
المنطقة 3	25	30	25	30
المنطقة 4	30	35	20	25
المنطقة 5	35	40	20	25

جدول 4 خدمات المساعدة على الطريق وسحب المركبات	إلى الشويخ (د.ك)	إلى الفحيحيل (د.ك)
المنطقة 1	12	20 - 15
المنطقة 2	15 - 12	30 - 12
المنطقة 3	20 - 15	30 - 20
المنطقة 4	30 - 15	40 - 12
المنطقة 5	40 - 20	50 - 20

#	List of Services / Transactions	Rate In KD
Free Services:		
1	Personal Assistance	Free
2	Restaurant Reservations	Free
3	Sporting Events Reservations	Free
4	Global Concierge Reservations	Free
5	Travel Coordination and Bookings	Free
6	Hotel Bookings	Free
7	Tour Packages Reservations	Free
8	Airport Meet & Assist (Standard and VIP) - Outside Kuwait	Free
Governmental Services:		
9	Driving License renewal	15
10	Payment of Traffic Fines	15
11	Medical Check for House Workers	15
12	Passport renewal for House Workers	15
13	Renew Civil ID	15
14	Attestation of all documents	15
15	Matching Arabic / English Name	15
16	Transfer of information from the old passport	15
17	Residency Renewal	15
18	Services for Kuwaiti Nationalities	15
19	Payment of Electricity Bills	15
20	Installment Payments	15
Travel Services:		
21	Writing an application for a Schengen Visa	15
22	Writing an application for a UK Visa	15
23	Writing an application for a USA Visa	30
24	Writing an application for a Canadian visa	30
25	Writing a visa application for other Countries *	15
26	Writing a Student Visa Application for Schengen Countries	15
27	Writing a Student Visa Application for the USA	15



28	Writing a Student Visa Application for the UK	15
29	Travel insurance	5
30	Airport Meet & Assist Services on arrival/departure - T1 & T4 - Inside Kuwait	15
31	Airport Meet & Assist Services on arrival + Visa on arrival - T1 - Inside Kuwait	18
32	Airport Meet & Assist Services on arrival + Visa on arrival - T4 - Inside Kuwait	16
33	Airport Meet & Assist Services + Lounge T1 & T4 (Pearl & AlMubarakiya)	22
34	Lounge T1 (Dasman)	9
35	Lounge T1 (Pearl)	12
36	Lounge T4 (AlMubarakiya)	9
* Other visa assistance fees (Visa, Insurance, Hotel, and airline ticket, etc.) are to be priced on a case-by-case basis.		
Messenger Services:		
37	Messenger Services	Table 1
38	Cash Delivery Services	Table 1
39	Messenger Services - Grocery	Table 1
40	Receive Civil ID	Table 1
41	Flower & Gift delivery	Table 1
42	Cash and Bank Deposits	Table 1
Limo Services:		
43	Airport Pickup and Drop off - from & to Kuwait Airports	Table 2
44	Car Rental	Table 2
Car Service & Registration Services:		
45	Vehicle Registration Papers	Table 3
46	Car Servicing and Delivery	Table 3
47	Vehicle Technical Inspections	Table 3
Road assist & Vehicle Recovery Services:		
48	Road Assist	Table 4



Kuwait Zones Definition

Zone 1	Shuwaikh, Mirqab, Qibla, Sharq, Dasman, Shaab, Mansouriya, Dasmah, Daiya, Beneid Al Gar, Faiha, Nuzha, Qadisiya, Shamiya, Abdullah al Salem, Surra, Khaldiya, Adailiya, Rawda, Kaifan, Sideeq, Salam, Granada, Yarmouk, Bayan, Mishrif, Hateen, Zahraa, Shuhada, Hawalli, Rumaithiya, Salmiya, Salwa, Jabriya, Rabiya, Farwaniya, Amriya, Khitan, Mubarak Al-Abdullah, Andalus, Ardiya, Reggae, Rai, Rehab, Firdouse, Qurtuba, Ishbilia.
Zone 2	Sabhan, Qurain, Qosoor, Adan, Sabah Al Salem, Doha, Sulaibikhat, Dhajeej, Mubarak Al Kabeer, Jleeb Al Shuyoukh, Abo Ftera, Abdullah Mubarak, Abo Alhasanya, Massilah, Masayel, Fenetes, Nahdah, , Sabah Al Nasser, Nothwest Sulaibikhat.
Zone 3	Waha, Naeem, Qaser, Jahra, Amghara, Naseem, Saad Al Abdallah, Taima, Oyoum, Qairawan, Jaber Al Ahmed, Sulabiya.
Zone 4	Riqqa, Dhaher, Jaber Al Ali, Eqaila, Fintas, Ahmadi, Mangaf, Abu Halifa, Sabahiya, Fahaheel, Mahboula, Hadiya, Mina Abdulla Port, Fahad Al Ahmad.
Zone 5	Wafra, Khairan, Sabah Al Ahmad, Alzour, Nawiseeb, Om Al Haiman, Kabed, Al Salmi, and any other location.

Table 1 Messenger Services	Zone Charge in KD				
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Messenger Services	3	4	5	7	15
Messenger Services - Cash Delivery *	5	6	7	9	20
Messenger Services - Grocery	6	7	8	10	21

* Cash Delivery limit per shipment is KD 3,000 and Maximum to KD 10,000 per day. Each KD 3,000 after the first KD 3,000 will be priced at KD 1.

* KD 1 will be added if Cash Delivery contains a Currency Exchange.



Table 2: Limo Services	Zone Charge in KD				
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Airport Transportation & Limo (Economy)**	8	9	12	15	23
Airport Transportation & Limo (Business)**	10	12	15	17	30
Airport Transportation & Limo (Luxury)**	12	14	18	25	40
Airport Transportation & Limo (Ultra Luxury)**	25	30	35	50	60
Airport Transportation & Limo (Ghost)**	35	45	50	70	120

** Free waiting for the first 10 minutes | KD 3 charge for every waiting hour.
** Car rental based on the duration and vehicle type.

Table 3: Car Service & Registration Services	To: Shuwaikh KD		To: Fahaheel KD	
	Same Day	Next Day	Same Day	Next Day
Zone 1	20	25	35	40
Zone 2	20	25	30	35
Zone 3	25	30	25	30
Zone 4	30	35	20	25
Zone 5	35	40	20	25

Table 4: Road Assist & Vehicle Recovery Services	To: Shuwaikh KD	To: Fahaheel KD
Zone 1	12	20 - 15
Zone 2	15 - 12	30 - 12
Zone 3	20 - 15	30 - 20
Zone 4	30 - 15	40 - 12
Zone 5	40 - 20	50 - 20





بيت التمويل الكويتي
KFAH



Available on the
App Store



GET IT ON
Google Play



EXPLORE IT ON
AppGallery



kfh.com

